

Effective 1<sup>st</sup> March 2019

## 銷售及送貨安裝服務 – 更新版本 (續)

服務	內容
獨立式產品	
1 標準安裝服務	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 各型號之洗衣機、乾衣機、洗衣機乾衣機及洗碗碟機，獲提供免費標準安裝服務</li> <li>- 安裝詳情請參考安裝收費</li> <li>- 凡超出標準則必須另付費</li> </ul>
2 同日送貨安裝服務**	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 於送貨行程表內下午 7 時前送到之地區，可安排同日安裝服務</li> <li>- 必須於落單時註明</li> <li>- 個別地區未能提供此服務 (請參考行程表)</li> <li>- 此服務只提供於各型號之洗衣機、乾衣機、洗衣乾衣機及已睇位及不需要額外工程的洗碗碟機</li> </ul>
3 黃昏安裝服務	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 客戶如未能於日間安裝，可安排黃昏時段 7 時至 9 時安裝</li> <li>- 必須於落單時註明，此服務只提供於各型號之洗衣機、乾衣機及洗衣機乾衣機</li> <li>- 貨品必須於安裝日下午七時前送到客戶家中</li> <li>- 是項黃昏安裝不適用於星期日及公眾假期</li> <li>- 個別地區未能提供此服務 (請參考行程表)</li> </ul>
4 星期日及假日安裝及睇位服務	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 客戶可安排於星期日或假日安裝 (12:00 nn – 6:00 pm) (法定假期例外)，(假前落單)</li> <li>- 附加費用為 \$40 (費用直接交予安裝人員)</li> <li>- 必須於落單時註明，此服務只提供於各型號之洗衣機、乾衣機及洗衣機乾衣機</li> <li>- 貨品必須於安裝日之前一天送到客戶家中</li> <li>- 個別地區未能提供此服務(請參考行程表)</li> </ul>
嵌入式產品	
5 原裝廚櫃檯底產品	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 西門子備有各款廚櫃檯底嵌入式前置洗衣機及洗碗碟機，適合安裝於廚櫃檯底</li> <li>- 此項安裝包括一般洗衣機及洗碗碟機之標準安裝模式</li> <li>- 西門子各款原廠廚櫃檯底配件安裝之洗衣機及洗碟機均符合香港安全標準</li> <li>- 櫃底高度必須為 82-85cm 高或 32 吋半 至 33 吋半高</li> </ul>
6 嵌入式電器產品	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 所有嵌入式電器產品的安裝費用計算方法或安裝情況跟此資訊有別，需於上門睇位後才能提供</li> </ul>
本公司不會提供之服務	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 喉管在牆內、地面之下、穿出外牆、屋外、無法直接接觸或未有足夠空間改動之接駁或改動工程</li> <li>- 鉛水喉管拆移或接駁，排水渠閘隔氣淤塞之拆裝及清理工作</li> <li>- 電源總掣、插座、灰土或釘裝電源工程</li> <li>- 搬移舊機到室外走廊</li> <li>- 於任何流動性物件或地方，如船上、汽車等進行安裝</li> <li>- 安裝收費表上未有提及之服務</li> </ul>	

\*\* 符號標示為最近更新資之資料。



Effective 1<sup>st</sup> March 2019

## 送貨服務

服務	內容
1 棄置原有電器產品服務	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 顧客可獲棄置原有同類型舊電器產品一件之服務 (對門雪櫃及雙層洗衣乾衣機除外)，方案詳情及收費可參閱相關服務條款</li> <li>- 雙層洗衣乾衣機預先安排拆機另收 <b>HK\$250</b>，費用直接交予安裝員</li> <li>- 樓梯者酌情收 <b>HK\$40</b> 一層(對門雪櫃為 <b>HK\$100</b> 一層)，每層十六級，費用直接交予送貨員</li> <li>- 已選擇之除舊方案必須於落單時註明</li> <li>- 顧客必需先行脫離棄置電器用品之所有接駁物料，包括電源線接駁至電源連接盒上及水喉接駁</li> <li>- 如超越正常能力範圍、因現場環境限制或物品太殘舊，本公司可拒絕有關服務</li> </ul>
2 其他服務	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 如於棄置原有對門雪櫃時，需拆卸雪櫃門，才能搬出舊機，將會額外收取拆門費用 <b>HK\$150</b>，費用直接交予送貨員。</li> <li>- 愉景灣及馬灣如由店鋪負責送貨，貨品必須於安裝前一天送到。</li> <li>- 東涌、愉景灣及馬灣不設星期六安裝服務。</li> <li>- 離島安裝 (愉景灣及馬灣除外)，日期為星期一或星期四，並需預先預約。</li> </ul>

## 同日分區送貨 / 安裝行程表

香港島區送貨地點	服務時間
1 石澳#, 赤柱#, 金鐘 Shek O#, Stanley#, Admiralty	Monday to Saturday 10:00-13:00
2 小西灣, 大潭#, 銅鑼灣, 灣仔北(告士打道為界) Siu Sai Wan, Tai Tam#, Causeway Bay, Wan Chai North (Gloucester Road as boundary)	Monday to Saturday 11:00-14:00
3 柴灣, 淺水灣#, 深水灣#, 黃竹坑, 灣仔南(告士打道為界) Chai Wan, Repulse Bay#, Deep Water Bay#, Wong Chuk Hang, Wan Chai South (Gloucester Road as boundary)	Monday to Saturday 12:00 - 15:00
4 筲箕灣, 鴨利洲, 跑馬地 Shau Kei Wan, Ap Lei Chau, Happy Valley	Monday to Saturday 13:00 - 16:00
5 西灣河, 康山, 香港仔, 半山#, 山頂#, 渣甸山 Sai Wan Ho, Kornhill, Aberdeen, Mid-Level#, The Peak#, Jardine's Lookout	Monday to Saturday 14:00 - 17:00
6 鯽魚涌, 數碼港, 大坑 Quarry Bay, Cyberport, Tai Hang	Monday to Saturday 15:00 - 18:00
7 太古城, 炮台山, 北角, 薄扶林, 堅尼地城, 西營盤, 中環, 上環, 西環 Tai Koo Shing, Fortress Hill, North Point, Pok Fu Lam, Kennedy Town, Sai Ying Pun, Central, Sheung Wan, Sai Wan	Monday to Saturday 16:00 - 19:00



Effective 1<sup>st</sup> March 2019

## 同日分區送貨 / 安裝行程表(續)

九龍區 送貨地點		服務時間
1	西貢#, 九龍塘, 何文田 Sai Kung#, Kowloon Tong, Ho Man Tin	Monday to Saturday 11:00 - 14:00
2	清水灣#, 大角咀, 太子, 油麻地, 九龍仔 Clear Water Bay#, Tai Kok Tsui, Prince Edward, Yau Ma Tei, Kowloon Tsai	Monday to Saturday 12:00 - 15:00
3	樂富, 黃大仙, 九龍城, 將軍澳北, 旺角, 佐敦, 尖沙咀 Lok Fu, Wong Tai Shin, Kowloon City, Tseung Kwan O North, Mong Kok, Jordan, Tsim Sha Tsui	Monday to Saturday 13:00 - 16:00
4	鑽石山, 慈雲山, 尖沙咀東, 黃埔, 深水埗 Diamond Hill, Tsz Wan Shan, East Tsim Sha Tsui, Whampoa, Sham Shui Po	Monday to Saturday 14:00 - 17:00
5	新蒲崗, 牛池灣, 將軍澳南, 長沙灣, 紅磡 San Po Kong, Ngau Chi Wan, Tseung Kwan O South, Cheung Sha Wan, Hung Hom	Monday to Saturday 15:00 - 18:00
6	土瓜灣, 馬頭圍, 彩虹, 彩雲, 九龍灣, 牛頭角, 觀塘, 秀茂坪, 油塘, 藍田, 荔枝角, 美孚 To Kwan Wan, Ma Tau Wai, Choi Hung, Choi Wan, Kowloon Bay, Ngau Tau Kok, Kwun Tong, Sau Mau Ping, Yau Tong, Lam Tin, Lai Chi Kok, Mei Foo	Monday to Saturday 16:00 - 19:00
新界區 送貨地點		服務時間
1	上水, 粉嶺, 流浮山 Sheung Shui, Fanling, Lau Fau Shan	Monday to Saturday 10:00 - 13:00
2	新田(錦繡花園, 加州豪園, 加州花園)#, 石崗, 大埔(康樂園, 林村, 九龍坑)#, 錦田, 八鄉, 馬鞍山(大水坑, 恆安), 洪水橋, 藍地, 虎地(富泰邨, 疊茵庭), 三聖, 黃金海岸 San Tin(Fairview Park, Royal Palms, Palm Springs), Shek Kong, Tai Po (Hong Lok Yuen, Lam Tsuen, Kau Lung Hang)#, Kam Tin, Pat Heung, Ma On Shan (Tai Shui Hang, Heng On), Hung Shui Kiu, Lam Tei, Fu Tei (Fu Tai, Parkland), Sam Shing, Gold Coast	Monday to Saturday 11:00 - 14:00
3	元朗(市中心, 大棠, 橫洲, 屏山), 大尾篤, 馬鞍山, 烏溪沙, 小欖, 大欖, 青龍頭, 深井 Yuen Long(Town, Tai Tong, Wang Chau, Ping Shan), Tai Mei Tuk, Ma On Shan, Wu Kai Sha, Siu Lam, Tai Lam, Tsing Lung Tau, Sham Tseng	Monday to Saturday 12:00 - 15:00
4	西沙公路 Sai Sha Road	Monday to Saturday 13:00 - 16:00
5	天水圍, 大埔市, 沙田南(城門河右), 東涌#, 荃灣 Tin Shui Wai, Tai Po Town, Shatin South (right of Shing Mun River), Tung Chung#, Tsuen Wan	Monday to Saturday 14:00 - 17:00
6	屯門, 龍鼓灘, 馬料水, 九肚山, 沙田北(城門河左), 青衣 Tuen Mun, Lung Kwu Tan, Ma Liu Shui, Kau To Shan, Shatin North (left of Shing Mun River), Tsing Yi	Monday to Saturday 15:00 - 18:00
7	屯門碼頭(蝴蝶邨, 湖景邨, 悅湖山莊), 火炭, 大圍, 葵涌 Tuen Mun Pier (Butterfly Estate, Wu King Estate, Yuet Wu Villa), Fo Tan, Tai Wai, Kwai Chung Tin Shui Wai, Fo Tan, Tai Wai, Tuen Mun, Kwai Chung	Monday to Saturday 16:00 - 19:00

\*\* 符號標示為最近更新資之資料。



Effective 1<sup>st</sup> March 2019

## 同日分區送貨 / 安裝行程表(續)

新界區 送貨地點 (離島)		服務時間
1	馬灣# Ma Wan#	Monday, Wednesday, Friday 12:00 - 15:00
2	愉景灣# Discovery Bay#	Monday, Wednesday, Friday 13:00 - 16:00
如服務日為法定假期，服務將順延至下一工作天		

#未能提供 同日送貨安裝服務、黃昏安裝服務、星期日安裝服務及假日安裝服務

## 備註:

1. 送貨地址如沒有電梯，則每部加收搬運費 HK\$40 一層(對門雪櫃為 HK\$100 一層)，每層十六級，掉舊機計算方法同上。費用直接交予送貨員。如超越正常能力範圍或因現場環境限制，本公司可拒絕有關服務。
2. 搬抬洗衣機從上放下廁盆；洗手盆窄位位置搬抬洗衣機離上地台超過 10 吋或以上，則每次加收額外搬運費 HK\$120，費用直接交予送貨員。
3. 如有任何疑問，請即致電您的營業代表。
4. 如有任何爭議，一切以博西華家用電器有限公司的最終決定為準。



**SIEMENS Free-stand Home Appliances- Services Fee List (effective 11th January 2019)**  
**西門子獨立式家庭電器 - 服務收費表 (生效日期: 2019年1月11日)**

1 上門送貨額外服務收費 (HK\$)	
須使用樓梯送貨單 (新機送貨 / 棄置舊機)** -以16級樓梯為一層計算**	\$40(每層)**
須使用樓梯送貨單 (對門雪櫃)** -以16級樓梯為一層計算**	\$100(每層)**
搬抬電器從上放下(不能直接從地面推進安裝位置)(俗稱「插針」) 或 搬抬電器跨過離地超過十吋或以上的障礙物如廁盆、櫃等	\$120(每次)
凡於落單時沒有註明棄置原有電器產品或送貨時未能即時棄置，導致需再安排棄置將額外收費	\$300(每次)
任何對門雪櫃或美式洗衣乾衣機棄置服務*	\$200(每次)
拆卸雪櫃門*	\$150(每隻)
送貨點不能貨車直達(如村屋)而須以手推車推送貨品至送貨點，則** - 推送路程 (對門雪櫃除外) ** -以每一百米路段計	\$50(每一百米) **
- 推送路程 (對門雪櫃) ** -以每一百米路段計	\$100(每一百米) **
2 安裝收費	
1. 洗衣機 / 洗衣乾衣機 / 洗碗碟機	
<b>標準安裝</b>	<b>安裝 (HK\$)</b> 標準安裝免費 (凡超出標準則必須另付費用，請參考下列安裝收費表)
½ 吋直徑標準銅水管/曲5呎接駁直至洗衣機(每曲喉當一呎計)(不包括拆舊水喉)	
1¼~1½吋直徑PVC膠管/曲5呎接駁至排水渠或洗衣機專用排水管 (每曲喉當一呎計) (不包括拆舊水喉)	
如客人連接洗衣機之水龍頭因損壞而未能使用，安裝時可免費提供水龍頭一個 基本電源接駁(如需把電源線接駁至電源連接盒上(俗稱"蕪"線) (必須於落單時註明) 完成基本測試：入水、運行、排水、脫水 示範基本使用及保養 所有物料必須於安裝進行時即時使用	
洗衣機入水水龍頭 (原來連接之水龍頭沒損壞而客人要求更換) <sup>4</sup>	\$100
½ 吋直徑銅喉管(每曲喉當一呎計)	\$25(每呎)
1¼~1½ 吋直徑PVC膠管每呎(每曲喉當一呎計)	\$20(每呎)
開T銅喉管及PVC膠管接駁(來或去水中途接駁)	\$80
拆/改舊水喉管 (10呎內)	\$60
拆換防臭安裝 (更換排水隔氣)	\$100
櫥櫃隔板鑽孔穿喉2 ½吋直徑	\$50(每孔)
1吋仿石開孔 (孔闊直徑約2 ½吋)(孔位會出現凹凸不平之情況) (不提供雲石開孔)	\$150(每孔)
更新13A/15A藏牆電源面板 (供電電線需符合所需電量)	\$100
拆除或接駁電源連接盒上的電源線 (俗稱"蕪"線) (以每件產品計算)	\$100
加裝減壓器 (水壓10 bar或142 psi內)	\$450
搬抬現有乾衣機裝拆 (重疊乾衣機上洗衣機頂，請落單時註明)	\$150/拆 \$180/裝 \$250/同時裝拆
如同時購買新乾衣機及新疊架	免費疊架
2. 乾衣機	
<b>標準安裝</b>	<b>安裝 (HK\$)</b> 標準安裝免費 (凡超出標準則必須另付費用，請參考下列安裝收費表) (乾衣機需裝置在乾淨、堅固平穩的平面上)
安裝隨機附有之排氣喉 玻璃開孔一個(不包括落地玻璃) 同時安裝全新購買的乾衣機疊架(乾衣機疊架另購) 基本接駁電源 示範基本使用及保養	
安裝鋁喉排氣喉(包八呎鋁喉一條)	\$150
搬抬現有乾衣機裝拆 (重疊乾衣機上洗衣機頂，請落單時註明)	\$150/拆 \$180/裝 \$250/同時裝拆
安裝排水喉(WZ20160)	\$160(如同時購買全新乾衣機及落單時註明- 免費)
更新13A/15A藏牆電源面板 (供電電線需符合所需電量)	\$100

\*\* The symbol indicates the latest information that's been updated  
 \*\* 符號所標示為最近更新之資料





**SIEMENS Free-stand Home Appliances- Services Fee List (effective 11th January 2019)**  
**西門子獨立式家庭電器 - 服務收費表 (生效日期: 2019年1月11日)**

2 安裝收費 (續)	
<b>3. 雪櫃</b>	<b>安裝(HK\$)</b>
如送貨後需回工場進行改門工序, 需時4個工作天, 費用包括收送運費及改門工序費。	\$380 **
如客人遺失跟機改門配件, 需另加收HK\$200。如沒有配件存貨, 改門需時則延長至2星期。	\$200
<b>4. 對門雪櫃</b>	<b>安裝(HK\$)</b>
標準安裝	標準安裝免費 (凡超出標準則須另付費用, 請參考下列安裝收費表)
安裝濾水器連接駁原廠膠管	
¼吋銅喉10呎	
水龍頭一個	
拆裝雪櫃門	
(所有上列項目必須於安裝進行時即時使用)	
售前上門睇位度尺	免費
延長銅/曲喉	\$25 (每呎)
加裝不銹鋼濾水器 (裝工) (濾水器由客人提供)	\$330
加裝減壓器(水壓10 bar或142 psi內)	\$450
<b>5. 抽油煙機</b>	<b>安裝(HK\$)</b>
標準安裝	\$270**
5/6吋直徑排氣鋁喉8呎	
開玻璃孔一個(於2分厚2平方呎內光面透明玻璃上, 不包玻璃片)	
掛機安裝/廚櫃底安裝	
拆舊油煙機連喉	
示範基本使用及保養	
開玻璃孔服務只於安全情況許可下提供	
加開玻璃孔/木孔(不包玻璃片)	\$50
拆舊抽氣扇換2分玻璃(2平方呎內)連開玻璃孔	\$150
額外排氣鋁喉(加駁)	\$25 (每呎)
單邊鋁架吊裝: 窗位位置	\$150/條
重裝抽氣扇 (只限圓形抽氣扇)	\$150
拆除非台式油煙機連喉(不包括棄置舊機)	\$100起
<b>3 其他額外收費</b>	<b>HK\$</b>
離島額外出勤費 (每次) (愉景灣及馬灣免收)	\$250**
上門睇位; 最多三件不同類別產品	\$150**
一般拆除舊機	\$150起/另議
重新安裝舊機	\$250起/另議
<b>4 其它</b>	<b>HK\$</b>
1) 本公司不會提供之服務:	
- 喉管在牆內、地面之下、穿出外牆、屋外、無法直接接觸或未有足夠空間改動之接駁或改動工程	
- 鉛水喉管拆移或接駁, 排水渠開隔氣淤塞之拆裝及清理工作	
- 電源總掣、插座、灰土或釘裝電源工程	
- 搬移舊機到室外走廊	
- 於任何流動性物件或地方, 如船上、汽車等進行安裝	
- 安裝收費表上未有提及之服務	
2) 本價目表純屬參考之用, 如遇情況特殊, 價目將會另議。	
3) 於標準安裝內包括的安裝用料均在適用時才配置, 並需即時使用。無需使用之物料博西華家用電器有限公司並無義務留下予客戶。所有物料使用決定由本公司委派之人員全權決定, 客戶不得異議。	
4) 博西華家用電器有限公司保留所有權利更改以上項目收費, 恕不另行通知。	
5) 如有任何爭議, 一切以博西華家用電器有限公司的最終決定為準。	

[www.siemens-home.bsh-group.com/hk/en/](http://www.siemens-home.bsh-group.com/hk/en/)

Siemens Home Appliances Showroom 專線: 2511 2323 傳真: 2565 6681

產品專線: 2625 5577 傳真: 2565 6252

送貨服務熱線: 1) 查詢即日送貨安排: 8108 2835; 2) 查詢已預約之送貨安排: 2994 0909

安裝服務熱線: 2994 0361

SIEMENS

# 西門子除舊服務方案

siemens-home.bsh-group.com.hk

凡顧客購買本公司家用電器，可要求移走所購買相同種類的舊電器，詳情如下：

《產品環保責任條例》 法定除舊服務		西門子升級除舊服務		
		方案1 <sup>^</sup>	方案2 <sup>^</sup>	方案3 <sup>^</sup>
	顧客凡購買受管制電器*，可安排電器除舊服務	顧客凡購買任何西門子家用電器，可安排電器除舊服務		
	與所購買相同種類及數量的舊電器	與所購買同種類電器，並包括非受管制電器		
	適用於全港任何處所，可與新購電器送貨地點不同	適用於全港任何處所，不包括離島，可移動處所(船隻，遊艇或車輛)。必須與新購買電器送貨地點相同		適用於全港任何處所，不包括離島，可移動處所(船隻，遊艇或車輛)。
	顧客可於購貨當天或及後三個工作天內向銷售商提出要求	顧客可於購貨時向本公司提出要求，並送貨及除舊同時進行	顧客可於收到新購買電器時，於收貨現場向送貨員提出要求，送貨及除舊同時進行	顧客可於自購貨日起，至收到新購買電器後的一個月內，可致電 2994 0909 向本公司提出要求，送貨及除舊不能同時進行
	一般需三個工作天安排	送貨當天	送貨當天	一般需一個工作天
	免費	HK \$100(每件) <sup>#</sup> (現場以現金支付)	HK \$200(每件) <sup>#</sup> (現場以現金支付)	HK \$300(每件) <sup>#</sup> (現場以現金支付)
	1. 舊件必須獨立放置，脫離任何裝置、連接系統、或有障礙的存放位置。 2. 如取消此服務，請通知銷售商。	1. 舊件必須獨立放置，脫離任何裝置、連接系統、或有障礙的存放位置。 2. 如需拆卸電器(如：嵌入式家電，熱水爐，抽油煙機等)，須另外安排拆卸日期及收費。		舊件必須獨立放置，脫離任何裝置、連接系統、或有障礙的存放位置。



\*受管制電器包括：洗衣機及洗衣乾衣機 - 其額定洗衣量不超過10公斤。雪櫃 - 其總容量不超過500公升。

<sup>^</sup>此服務由博西華家用電器有限公司提供，並受相關的條款及細則所約束，博西華家用電器有限公司保留最終之決定權。

<sup>#</sup>如對門雪櫃或美式洗衣乾衣機加收HK \$200(每件)。如需額外工作以完成除舊服務(如上下樓梯，抬起電器等)，可能會產生額外費用，詳情可參閱「上門送貨服務額外收費表」。

