

## 太平家庭電器送貨收費指引

### 由 2023 年 3 月 1 日起

顧客向太平家庭電器購買以下產品	棄置原有電器服務 (每件) (備註# 1、3、5、6)	抬樓梯服務費以每層計算 (每件) 上落樓梯同價 (備註# 2、7)
洗衣/乾衣機 (10 公斤或以下)、冷氣機 (2.5 匹或以下)、雪櫃 (500 升或以下)、酒櫃 99 枝裝以下、獨立式微波爐、抽濕機、暖爐、抽油煙機、煮食爐頭、乾碗碟機、小家電 (長闊高其中一邊超過 40CM)	收客\$100	收客\$40 件 / 16 級
洗衣/乾衣機 (10 公斤或以上)、冷氣機 (3 匹或以上)、雪櫃 (500 升以上)、對門大雪櫃、酒櫃 99 枝裝以上 (不適用於小家電#)	收客\$100	收客\$110 件 / 16 級

#### 備註#：

- 棄置服務只適用於同類及尺寸相約的產品。(如送貨單上有註明收太平家庭電器, 不得收客)
- 大廈門口電梯前之樓梯 / 大廈以外 / 村屋以外 / 停車場樓梯, 首 3 級免費, 其後最多 16 級為一層 (大廈內樓梯按層數計算)。
- 如由環保回收歐綠保收走棄置原有同類舊電器產品一件, 則太平家庭電器不會收取棄置費用, 如臨時取消採用歐綠保收走棄置原有電器改為升級服務, 或於安裝後再由運輸上門收走棄置原有電器, 則需收棄置機費 \$480 (棄置前請先將費用直接交予運輸人員)。
- 請確保所有連接電器的電線和水喉管已於上門回收前拔離插座, 我們不會代為拆除。
- 請確保已於上門回收前清空其電器內的所有財物或物品, 若有財物或物品仍留在電器內, 我們可拒絕提供是次上門回收服務。如需再次上門棄置舊機棄置費為 \$480。
- 任何電器一經確認收集, 恕不退還。
- 送貨單上有註明 **UPSTAIR CHARGE FOC**, 不得收客
- 首次免費睇位後, 若須安裝師傅再次睇位, 收費每次\$150

1)

其他服務：		
1) 插針 / 拔針	搬抬洗衣機從上放下廁盆洗手盆窄位或從下抽出, 或搬抬洗衣機上地台10吋或以上 (同適用於雪櫃及酒櫃)	每次\$100
2) 推路	手推車至村屋 / 停車場 / 大斜路	首50米路程免費, 其後路程\$55 / 每50米(不足50米亦以50米計算)
3) 禁區	以下地區禁止5.5噸貨車進入, 本部需安排特別車, 詳情如下: 香港區: 深水灣道、壽臣山道東/西、柯士甸山道、馬己仙峽道、寶雲道、盧吉道、波老道、山村台、繼園街、加列山道48號(陽光花園段)、東山臺(高度限制及大斜路) 九龍區: 沙田坳道 新界區: 徑口路、錦田(四季名園)	每單計\$400 / \$700 (註#) (註#) 雪櫃(500升或以上)、對門大雪櫃、酒櫃99枝裝或以上
4) 指定時間	服務時間: 星期一至六, 上午10:00 至 晚上7:00 (不包括星期日及公眾假期)	每單計\$400 / \$700 (註#) (註#) 雪櫃(500升或以上)、對門大雪櫃、酒櫃99枝裝或以上

#### 服務熱線：

- 客戶服務熱線：8210-8210 (星期一至六, 上午九時至一時, 下午二時至晚上六時)
- 送貨部：8238-8238 (星期一至六, 上午九時至一時, 下午二時至晚上六時)
- 安裝部：2418-3149 (星期一至六, 上午九時至一時, 下午二時至晚上六時)

#### 歐綠保 ALBA 棄置舊機:

回收熱線：2676-8888 或電郵至 [collection@weee.com.hk](mailto:collection@weee.com.hk) 安排回收服務